「お客様満足指数100%」を目指して

ハッピーオピニオンモニター アンケート集計結果(利用者編)

ハッピーオピニオンモニター回答者(65名)

(回答者プロフィール)

 性別
 男性
 女性

 20名
 45名

 年齢
 20代
 30代
 40代
 50歳以上

 9名
 21名
 28名
 7名

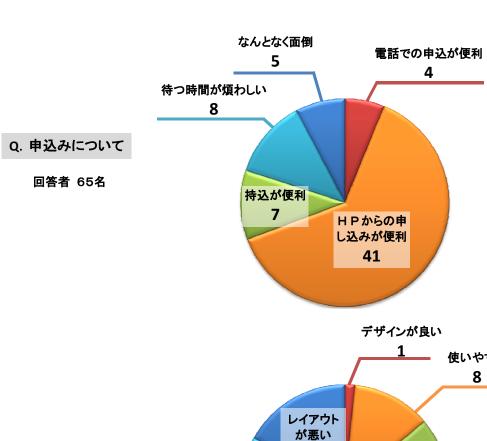
 職業
 会社員
 主婦
 自営業
 公務員
 その他

 37名
 12名
 5名
 1名
 10名

 居住地
 東京都
 兵庫県
 神奈川県
 大阪府
 千葉県

 22名
 11名
 8名
 7名
 3名

| 北海道 | 愛知県 | 京都府 | その他 | 2名 | 2名 | 2名 | 8名 |



Q. ホームページ(HP) について

回答者 65名



Q. 価格について

回答者 65名



電話に出るのが遅い

1 普通 12 丁寧、親切 52

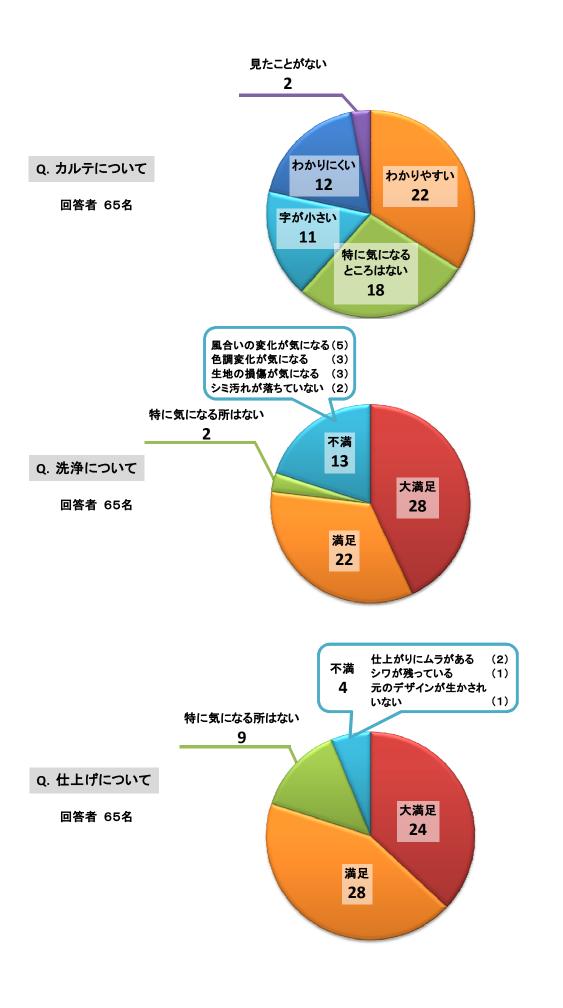
Q. 電話対応について

回答者 65名

Q. カウンセリングについて

回答者 65名



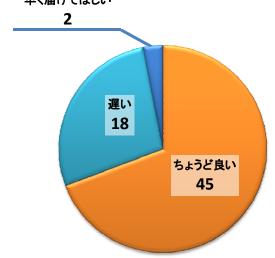


服が落ちていたことがある 5 ちょうど良い 25 箱が大きい 34

Q. 梱包について

回答者 65名

価格を上乗せしても 早く届けてほしい



Q. 納期について

回答者 65名

Q. お知り合いへの紹介 について

回答者 65名

